

1. Sprache auswählen / Select language

Siehe auch: [Deutsche Anleitung](#), [English Instructions](#)

2. Deutsche Anleitung

3. Grundlagen

3.1. Systemvoraussetzungen

3.1.1. Hard- und Software

Es gibt keine speziellen Anforderungen an die Hardware.



LIPARTS basiert auf dem HTML5 Standard und benötigt damit lediglich einen Browser, der diesen Standard unterstützt.

Auf der Internetseite <https://html5test.com> gibt es detaillierte Informationen zum HTML 5 Standard.

3.1.2. Weitere Software

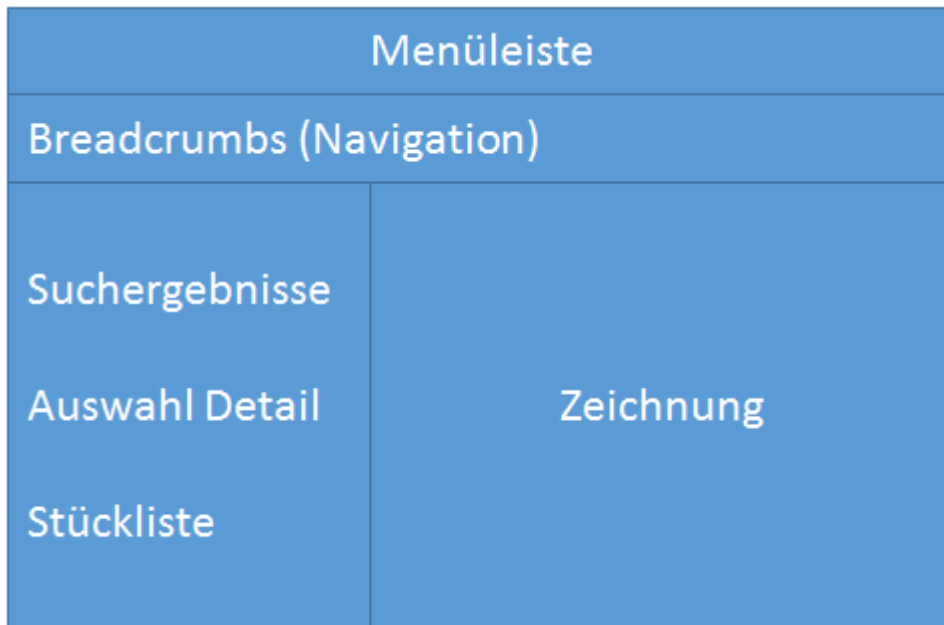
Für bestimmte Programmfunktionen sollte weitere Software auf Ihrem Computer installiert sein:

Zur Anzeige von PDF-Dateien das Adobe PDF Plugin für Ihren Webbrowser.

4. Benutzeroberfläche

Einführung

Die Benutzeroberfläche von LIPARTS besteht aus folgenden Elementen:



Über die **Menüleiste** werden die meisten Programmfunktionen angesteuert.

In den **Breadcrumbs** werden die Schritte der Navigation notiert. Durch klicken auf die Elemente in den Breadcrumbs kann schrittweise zurück navigiert werden.

In einem gemeinsamen Bereich werden nacheinander Suchergebnisse, Auswahlmöglichkeiten zum Gerät (Beschreibung, Stückliste usw.) und die Stückliste dargestellt.

Wurde ein Gerät selektiert, dann werden folgende Details zur Auswahl zur Verfügung gestellt:

- Gerätedokumentation
- Ersatzteilliste
- Schaltplan
- Dokumente

Aus der Stückliste können alle für eine Ersatzteilbestellung notwendigen Daten generiert sowie entsprechende Interaktionen zur Bildtafel hergestellt werden.

Zur Suche innerhalb der Stückliste sind die Möglichkeiten zu verwenden, die der Browser bietet (z.B. Suche über Strg + F).

Die **Zeichnung** zeigt in wählbaren Darstellungsmodi Teile einer Baugruppe. Bei umfangreichen Baugruppen können mehrere Bildtafeln existieren. Neben Interaktionen zur Stückliste können auch direkt aus der Bildtafel heraus Bestellungen generiert werden. Zur Bildtafel gehört eine eigene Symbolleiste.

4.1. Navigation zum Gerät

Die Auswahl zum Gerät erfolgt über mehrere Schritte von der Ausführung zum Modell und dann zum Gerät. Mittels weniger Klicks kann das gesuchte Gerät ermittelt werden.

Ablauf Navigation (In der Klammer ist ein Beispiel aufgeführt):

Auswahl der ersten Ziffer der Ausführung (0.....)

Auswahl der Ausführung (001)

Auswahl der ersten Ziffer des Modell (C.....)

Auswahl Modell (CBNesf)

Auswahl komplette Gerätebezeichnung (001 / CBNesf 3913-21B)

Ausführung	Ausführung	Modell	Modell	Gerätebezeichnung
0....	001	B....	CBNes	001 / CBNesf 3913-21
1....	002	C....	CBNesf	001 / CBNesf 3913-21A
2....	003	E....	CBNesb	001 / CBNesf 3913-21B

TIPP: Durch klicken auf das Liebherr Logo kann die Auswahl zurückgesetzt werden

4.2 Stückliste

Durch die Auswahl Ersatzteilliste wird die zugehörige Stückliste eingeblendet.

Die Stückliste enthält alle als Ersatzteile ausgeschriebenen Positionen eines Gerätes mit entsprechenden Zusatzinformationen.

Durch Anklicken einer Position in der Stückliste wird diese markiert. Gleichzeitig wird die entsprechende Bildtafel eingeblendet und die gewählte Position grau hinterlegt (Hotspot).

4.2.1 Symbole in der Stückliste

Die Symbole in der Stückliste haben folgende Bedeutung:




Durch Mausklick auf das Informationssymbol wird der Warenkorb geöffnet und ggf. Artikelersetzungen angezeigt.
Die Menge und eine Bemerkung können zum Artikel eingetragen, und dann dem Warenkorb zugefügt werden.

Artikelersetzungen sind als Information dem Artikel angefügt:

Sachnummer	Benennung
7422832	ROLLE D33 X 29 POLYAMID SCHWARZ
<i>► Folgende Teile werden als Ersatz geliefert:</i>	
Sachnummer	Benennung
7422832	ROLLE D33 X 29 POLYAMID SCHWARZ
7113142	ACHSE F.ROLLE

+





Das Plus-Zeichen kennzeichnet diesen Artikel ersetzt ist.

Durch klicken auf  kann die Ersetzung angezeigt werden.



Wenn als Sprache nicht deutsch ausgewählt wurde, dann wird zusätzlich dieses Symbol sichtbar.

Mit Klick darauf lässt sich die deutsche Artikelbezeichnung einblenden.

	+	20	7422832	2	ROLLERS		
		30	7113142	2	BOLT	ROLLE D33 X 29 POLYAMID SCHWARZ	

4.2.2. Suche nach Artikeln in der Stückliste

LIPARTS selbst bietet keine Unterstützung bei der Suche nach Artikeln. Es sind hierzu die vom Browser angebotenen Möglichkeiten zu verwenden.

Auf den meisten Browsern kann mit Strg + F die Suche aufgerufen werden.

4.3. Bildtafeln

Sind mehrere Bildtafeln vorhanden, wird die erste Bildtafel eines Gerätes angezeigt. Zusätzlich erscheint die entsprechende Stückliste.

Beim Anklicken einer Positionsnummer mit der linken Maustaste wird diese grau hinterlegt. Gleichzeitig wird die Position in der Stückliste aktiviert.

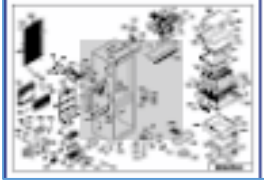
4.3.1. Symbole der Bildtafel



Die Symbolleiste zur Bildtafel erleichtert die Navigation mit den folgenden Funktionen. Abhängig vom Status der Bilddarstellung können einzelne Funktionen nicht zur Verfügung stehen, die Symbole sind dann ausgegraut.

**Vergrossern der Grafik**

Wird die gewählte Grafik zu groß für den verfügbaren Fensterausschnitt, erscheint automatisch in der rechten oberen Ecke die Miniaturansicht zur Erleichterung der Navigation:



Der Bildausschnitt kann durch Verschieben des farbig unterlegten Bereichs verändert werden.

**Verkleinern der Grafik.****Vergrossern der Grafik**

Über einen frei wählbaren Ausschnitt (Rechteck-Zoom) kann die Grafik vergrößert werden.

**Einpassen der Grafik**

Einpassen der Grafik in den verfügbaren Fensterbereich.

**Starten des Druckmenüs**

Unter Optionen kann ausgewählt werden, was gedruckt werden soll.

Druckmöglichkeiten sind:

- Bild: Druck der aktuell dargestellten Zeichnung im angezeigten Format
- Stückliste: Druck der Stückliste ohne Zeichnung
- Bild und Stückliste: Druck der aktuell dargestellten Zeichnung in genau dem gleichen Format wie dargestellt und der Stückliste

Durch Klick auf das x oder auf einen Hotspot verschwindet das Druckmenü und es erscheint wieder die Toolbar.

**Pulldown-Menü zur Auswahl einer Bildtafel**

Auswahl bei mehreren verfügbaren Bildtafeln.

**Anzeige Wechsel**

Auswahl von Schaltplan, Zubehör, Dokumenten oder Gerätebeschreibung.

4.4. Menüleiste

Die Menüleiste enthält Befehle und Menüs zu Grundeinstellungen wie z.B. zu Oberflächengestaltung, Benutzereinstellungen, zum Aufruf weiterer Fenster sowie Suchfunktionen. Sie besteht aus den folgenden Menüpunkten:

4.4.1. LIEBHERR Logo

LIEBHERR

Durch klicken auf das Liebherr Logo wird LIPARTS auf die Standardansicht, mit Auswahl der Ausführungen, zurückgestellt:

AUSFÜHRUNG

Ausführung

0.....

1.....

2.....

4.4.2. Suche

Suche

4.4.2.1. Informationen zur Suche werden als Breadcrumbs (Brotkrümel) hinterlegt

Breadcrumbs (deutsch: Brotkrümel)

Wird eine Suche gestartet, so wird der gesuchte Begriff immer als Breadcrumb mitgeschrieben. Erkennbar ist dies an "SUCHE NACH".

SUCHE NACH 'CBNES'

Die Breadcrumbs sind Links mit denen sie wieder zurück navigieren können (entspricht im Wesentlichen der Funktion: Seite zurück)

4.4.2.2. Suche nach Gerät

Service Nummer

9-stellige Servicenummer eintragen und Suche durchführen

998123001|



Beispiel Suche nach Servicenummer 998123001:

Mit Bestätigen wird die Suche ausgelöst.

Sie erhalten dann folgendes Ergebnis:

a: Im Breadcrumb steht ihre Suchanfrage

b: Wird ein Geräte gefunden so wird es unter "Geräte" angezeigt

Klicken sie anschließend auf das Ergebnis unter "Geräte"

Gerätebezeichnung

Gerätebezeichnung ohne Leerstellen eingeben (Gross- und Kleinschreibung möglich)

Gerätebezeichnung + Ausführung

Ausführung + Leerzeichen + Gerätebezeichnung

Fremdbezeichnung

Fremdbezeichnung ohne Leerstellen eingeben (Gross- und Kleinschreibung möglich)

Seriennummer

Zeichen „s“ + Seriennummer (ohne Leerstellen und ohne Punkte) eingeben

4.4.2.3. Suche nach Ersatzteil

Artikelnummer

7-stellige Artikelnummer (Sachnummer) eintragen

Artikelbezeichnung

Artikelbezeichnung ohne Leerstellen eingeben (Gross- und Kleinschreibung möglich)

4.4.2.4. Suche nach Schlagworten

Bei dieser Suche wird nach Schlagworten und Titel in den Dokumenten gesucht

Suchbegriff ohne Leerstellen eingeben (Gross- und Kleinschreibung möglich)

4.4.2.5. Tipps zur Suche

TIPP: Wird ein Text im Suchfeld eingetragen, dann wird immer nach Gerät, Ersatzteil und Dokument gesucht. Folglich dauert diese Suche etwas länger.

--> Wenn sie nach Gerätebeschreibungen suchen, geben sie die Ausführung mit ein. Somit wird nur nach Geräten gesucht.

4.4.3. Warenkorb



Öffnet das Warenkorb-Fenster bzw. das Warenkorb-Tab.

4.4.4. Home



Durch Klick auf Home wird LIPARTS auf den Start zurückgesetzt.

4.4.5. Hilfe



Durch Klick auf das ? -Symbol wird die LIPARTS Online-Hilfe geöffnet.

4.4.6. Verlassen



Durch klicken auf dieses Symbol wird man auf die Anmeldeseite geleitet.

Auf der Anmeldeseite kann die Sprache geändert werden.

5. Programmfunktionen

5.1. Ersatzteile lokalisieren

5.1.1. Gerät auswählen oder suchen

Siehe auch: [Navigation zum Gerät](#), [Suche](#)

5.1.2. Aufrufen der Stückliste

Wurde das gewählte Gerät gefunden ist die Ersatzteilliste darzustellen:



5.1.2.1. Teilidentifikation über Stückliste

Die Stückliste kann folgende Informationen enthalten (die angezeigten Informationen sind kundenspezifisch):

Link zum Warenkorb

Ist Ersatzteil ersetzt (+ Symbol)

Positionsnummer in der Bildtafel

Teile Nummer

Menge

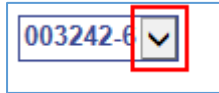
Bezeichnung des Bauteiles

Preis oder Preisgruppe

Die Zuordnung der entsprechenden Position auf der Bildtafel erfolgt durch eine Hervorhebung an der entsprechenden Positionsnummer.

5.1.2.2. Teilidentifikation für Bildtafel

Zu einem Gerät kann es mehrere Bildtafeln geben. Daher ist im ersten Schritt die richtige Bildtafel zu wählen



Auswahl Bildtafel

Bauteil in Bildtafel lokalisieren

Positionsnummer des entsprechenden Bauteiles anklicken. Die Positionsnummer wird nach Anklicken in einem Rahmen dargestellt. Zusätzlich werden in der Stückliste alle Informationen über das entsprechende Bauteil angezeigt und markiert.

5.2. Ersatzteile bestellen (in Warenkorb legen)

Durch klicken auf das Info Symbol  wird der Warenkorb geöffnet.

Durch Eingabe der Menge und einer Bemerkung (optional) kann das entsprechende Bauteil in den Warenkorb aufgenommen werden.

5.3. Warenkorbfunktionen

Im Warenkorb werden alle Bauteile für die Ersatzteilbestellung mit den benötigten Zusatzinformationen gesammelt. Er bildet die Basis für eine Bestellung.

5.3.1. Öffnen des Warenkorbes

Das Warenkorbfenster wird geöffnet durch

Mausklick auf den Button Warenkorb in der Symbolleiste

Mausklick auf zu bestellendes Ersatzteil in Stückliste

5.3.2. Dialog: Ersatzteil in den Warenkorb legen

Das Warenkorbfenster wird geöffnet. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Menge ändern

Bemerkung (für das jeweilige Ersatzteil) hinzufügen

Das Ersatzteil dem Warenkorb hinzufügen

5.3.3. Dialog: Zum Warenkorb wechseln

Das Warenkorbfenster wird geöffnet. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Speichern eines Warenkorbs (.wbk). Angabe von Dateinamen und Verzeichnis.

Hinweis: Wird nicht immer unterstützt, z.B. Funktion ist auf iPad nicht gegeben.

Laden eines gespeicherten Warenkorbs (.wbk). Angabe von Dateinamen und Verzeichnis. Der Inhalt des gespeicherten Warenkorbs kann variabel geladen werden:

Hinweis: Wird nicht immer unterstützt, z.B. Funktion ist auf iPad nicht gegeben.

Additiv hinzufügen

Momentane Einträge ersetzen

Selektiv hinzufügen

Einträge entfernen (auch alle möglich)

Direkte Eingabe einer Teilenummer (Suchen). Dabei werden nur Treffer gefunden, welche vollständig in den Suchdialog eingetragen wurden.

Mengenänderung der zu bestellenden Ersatzteile

5.3.4. Dialog: Adresserfassung und Versandarten einstellen

Das Warenkorbfenster wird geöffnet. Folgende Funktionen stehen abhängig vom eingeloggten Benutzer (Rolle) zur Verfügung:

Auswahl vorgegebener Versandanschriften

Auswahl vorgegebener Lieferarten

Manuelles Eintragen von Rechnungs-, Liefer- und Bestelladressen

Darstellung der AGB

5.3.5. Dialog: Bestellauftrag

Das Warenkorbfenster wird geöffnet. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Drucken. Der Bestellschein kann für den Faxversand oder zu Archivzwecken ausgedruckt werden.

Bestellen. Jetzt wird der Bestellschein (Warenkorb) zur Bearbeitung an den Hersteller/Importeur oder an das führende ERP-System weitergeleitet.

Eine nicht-editierbare Email mit den zu bestellenden Ersatzteilen wird an eine fest vordefinierte Email-Adresse versendet. Die Versendemöglichkeit per Email ist benutzerabhängig.

6. Bekannte Probleme

Beschreibung:

Popup-Blocker müssen Standardfunktionen aktueller Webtechnologie blockieren, um Werbung bzw. Zusatzfenster zu unterbinden.

Da in LIPARTS auch solche Standardfunktionen für z.B. die Suche und den Warenkorb verwendet werden, sind diese Funktionen ebenfalls bei aktiviertem Popup-Blocker nicht mehr verfügbar - die Funktionalität der Anwendung ist damit deutlich eingeschränkt.

Empfehlung:

Popup-Blocker dürfen beim Arbeiten mit LIPARTS nicht aktiviert sein. Beachten Sie bitte auch, dass die Popup-Blocker-Funktionalität in bestimmten Webbrowsern sowie in sog. persönlichen Firewalls (Software-Firewalls) enthalten sein kann. Diese lässt sich im Regelfall über die Optionen des jeweiligen Programms ausschalten.

[Weitere Informationen erhalten Sie auf der LIPARTS - FAQ Seite](#)

7. English Instructions

8. Basics

8.1. System Requirements

8.1.1. Hard- und Software

There are no special hardware requirements.



LIPARTS is written according to HTML5 standard. Only use a browser that supports HTML5.

Please visit internet page <https://html5test.com> for more information on the HTML 5 standard.

8.1.2. Additional Software

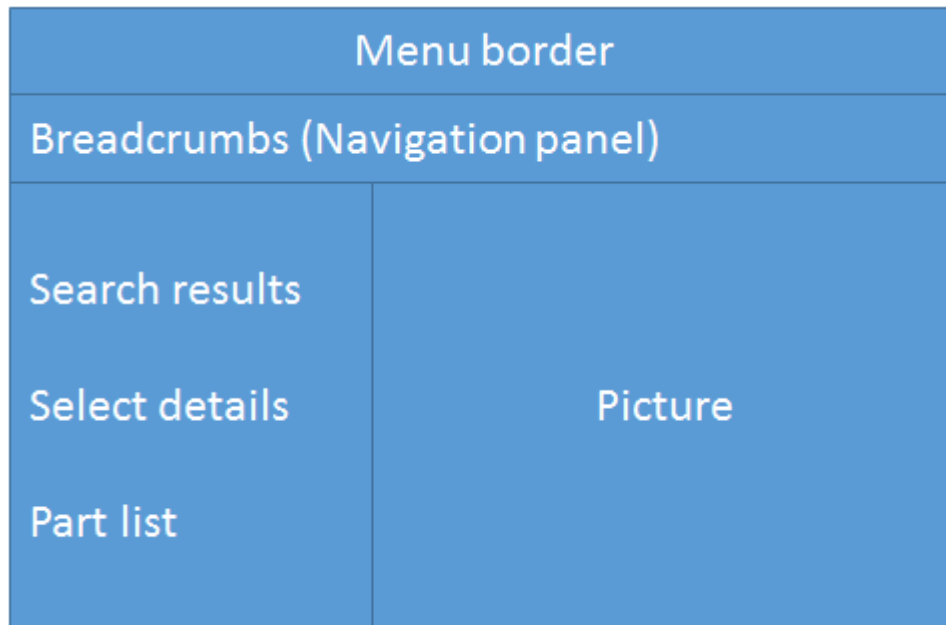
For certain program functions you must have additional software installed on your computer:

- The Adobe Reader plug-In for your browser to display PDF files.

9. User Interface

Introduction

The LIPARTS desktop consists of the following elements:



Primary program functions are controlled via the **menu border**.

Breadcrumbs are used to display the navigation history. Click the items in the breadcrumbs to navigate back step by step.

If an appliance is selected, then the following information is displayed:

- Appliance documentation
- Spare parts list
- Schematics
- Documents

All information required to order a spare part are available in the parts list. To search within the spare parts list, use the standard browser search (e.g. Strg/Ctrl + F).

The picture displays the individual parts comprising an assembly. In the case of complex assemblies, there may be several images available.

9.1. Browse to appliance

The required appliance can be identified in just a few clicks.

Sequence of selection (examples values in brackets):

Select first char of design (0.....)

Select design (001)

Select first char of model (C.....)

Select model (CBNesf)

Select appliance description (001 / CBNesf 3913-21B)

Design	Design	Model	Model	Appliance
0.....	001	B.....	CBNes	001 / CBNesf 3733-20G
1.....	003	C.....	CBNesf	001 / CBNesf 3733-21

TIP: Click on the "Liebherr" logo to reset the selection

9.2. Parts List

When an assembly is selected from the overview, the associated parts list is displayed. The parts list contains all items within an assembly which are designated as a spare part as well as any additional information.

Click on an item in the parts list to select and mark it. The associated image appears and the selected item is marked by a grey frame (hotspot).

9.2.1. Symbols in the parts list

The symbols used in the parts list have the following meanings:





Clicking on this symbol to open the shopping cart.





The amount for each article can be changed and a comment can be added if required.

Replacements for spare parts are listed in the shopping cart:

Reference number	Description
7422832	ROLLERS ROLLE D33 X 29 POLYAMID SCHWARZ
<i>▶ The following parts will be delivered instead:</i>	
Reference number	Description
7422832	ROLLERS ROLLE D33 X 29 POLYAMID SCHWARZ
7113142	BOLT ACHSE F.ROLLE

+ The plus sign indicates that the spare part is replaced.
Click on  to display the replacement.

 Click on this symbol to display an additional German description of the spare part. Often the German description has more detailed information.

 +	20	7422832	2	ROLLERS		
	30	7113142	2	BOLT	ROLLE D33 X 29 POLYAMID SCHWARZ	

9.2.2. Searching spare parts in parts list

LIPARTS itself offers no support to search for articles. Please use the default search tool in your browser. Many browsers use the shortcut Ctrl + F to search for text within a website.

9.3. Graphics

Selecting an assembly from the structural overview opens the first image associated with the assembly. The corresponding parts list also appears.

When you pass over an item number in the image with the mouse, a frame is automatically placed around the item number.

Click on item number and the item is highlighted in parts list.

9.3.1. Symbols in the Graphics



The toolbar simplifies navigation with the aid of the following functions. Depending on the display status, individual functions may not be available, in which case their associated symbols will be grey.



To enlarge the image

If the selected graphic image becomes too large for the available window, a miniature view automatically appears in the upper right-hand corner to make navigation easier:



The image section can be altered to move the area with the colored background.



Shrink the image



Enlarge the image

Enlarge the graphic image over a selectable region (rectangular zoom).



Enlarges the graphic image

Enlarge the graphic image over a selectable region (rectangular zoom).



Start the print menu

Go to Options to select what will be printed. Print options are:

- Graphics: Print the image in the exact same size as displayed in the browser
- Parts list: Print the parts list
- Graphics and parts list: Prints the image in the exact same size as displayed in the browser and also prints the parts list



Pull-down menu to select the image

Selection if multiple images are open.



Change display

Select schematics, accessories, documents or manual.

9.4. Toolbar

The toolbar contains commands and menus for basic settings such as desktop appearance, user settings, call ups for additional windows, as well as search functions. It contains the following menu items:

9.4.1. LIEBHERR logo



Click on logo Liebherr will reset LIPARTS to the default view.

9.4.2. Search

9.4.2.1. Information to search will be displayed as breadcrumbs

Breadcrumbs:

When you perform a search the search terms are logged as so-called Breadcrumbs.

Example:

SEARCH FOR 'CBNES'

Breadcrumbs contain the history steps. You can use these to navigate back (like "page back" in browser)

SEARCH FOR 'CBNES' > 0..... > 001 > E..... > EFE

9.4.2.2. Search for appliance

Service number

Type in 9-digit service number and press enter to confirm

Appliance name

Type in appliance designation without spaces (upper and lowercase allowed)

Appliance name and version

Type in version + space + appliance designation

External designation

Type in external designation without spaces (Upper- and lowercase allowed)

Serial Number

Type in char "s" and serial number (without spaces and dots)

9.4.2.3. Search for spare part

Article Id

Type in 7-digit article ID and press enter to confirm

Article designation

Type in article designation without spaces (Upper- and lowercase allowed)

9.4.2.4. Search for key words

Type in search term without spaces (upper and lowercase allowed)

Search note

If a text is entered into the search box, then the search will look for appliances, spare parts and documents. Consequently, this search will take a little longer.

-> If you are searching for an appliance description then also enter the version. In this case the search is faster.

9.4.3. Basket



This opens the shopping cart window.

9.4.4. Home



Click to reset LIPARTS.

9.4.5. Help



Click to open LIPARTS online help.

9.4.6. Exit



Click to go back to login page. On login page you can change the language.

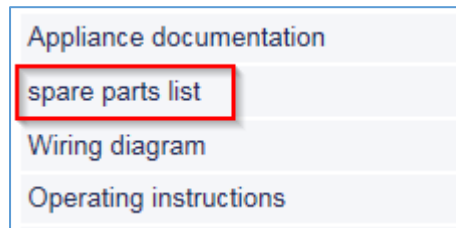
10. Program Functions

10.1. Locating spare parts

10.1.1. Select or search appliance

See also: [Browse to appliance](#), [Searching](#)

10.1.2. Show parts list



10.1.2.1. *Partial identification via the parts list*

The parts list can contain the following information. (The displayed information is defined during the editing process and is therefore customer-specific):

Link to show replacement and add part to shopping cart

Has the spare part been replaced (+ symbol)

Item number in the graphic image

Part No.

Quantity

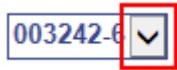
Component designation

Price or price group

The item number on the image is highlighted to indicate the location of the corresponding item.

10.1.2.2. Partial identification via image

There may be multiple images associated with an appliance. In this case first select first the required image.



Select picture

Click on the item number of the required component. After clicking on it, a frame appears around the item number. In addition, all information concerning the selected component is displayed and marked in the parts list.

10.2. Ordering spare parts (Add to shopping cart)



In the parts list, click on the information symbol to the left of an entry.

10.3. Shopping cart functions

All components for the spare parts order as well as additional information are collected in the shopping cart. This forms the basis of an order.

10.3.1. Accessing the shopping cart

Open the shopping cart window by:

Clicking on the cart button on the toolbar

Clicking on the look at shopping cart item in the context menu associated with the parts list

10.3.2. Dialogue: Insert spare part into the basket

The basket window is opened. The following functions are available:

Change quantity

Add comment (for the corresponding spare part)

Add the spare part to the basket

10.3.3. Dialogue: Show product basket

The basket window is opened. The following functions are available:

Save a saved basket (.wbk). Indication of file names and directory.

Load a saved basket (.wbk). Indication of file names and directory. Contents of the saved basket can be custom loaded

Add additive

Show current entries

Selective addition

Remove one or more entries remove

Direct input of a part number (searches). Only hits are found which were entered fully into the search dialogue.

Alter the required amount

10.3.4. Dialogue: Address/Delivery Details

The basket window is opened.

The following functions are available dependent on the user rights:

Selection of default shipping addresses

Selection of default shipping methods

Manual entry of invoice, shipping addresses

Display the terms and conditions

10.3.5. Dialogue: Order

The basket window is opened. The following functions are available:

Print: The purchase order can be printed for fax or for the archives.

Order: the order (basket) is forwarded to the manufacturer/importer or to the ERP system.

A non-editable email containing the order is sent to a predefined email address. This setting is user-defined.

11. Known Problems

Description:

Popup blockers must block standard functions of current web technology in order to suppress advertising or new windows.

However, since LIPARTS also employs such standard functions for searches and the shopping cart, these functions are no longer available if a popup blocker is activated. This results in a significant limitation to the applications functionality.

Recommendation:

Popup blockers should not be activated when working with LIPARTS.

Please also note that popup blockers may be part of certain web browsers as well as so-called "personal" firewalls (software firewalls). As a rule, they can be switched off by using the options available for the individual program in question.

[You will find further information on the LIPARTS - FAQ](#)